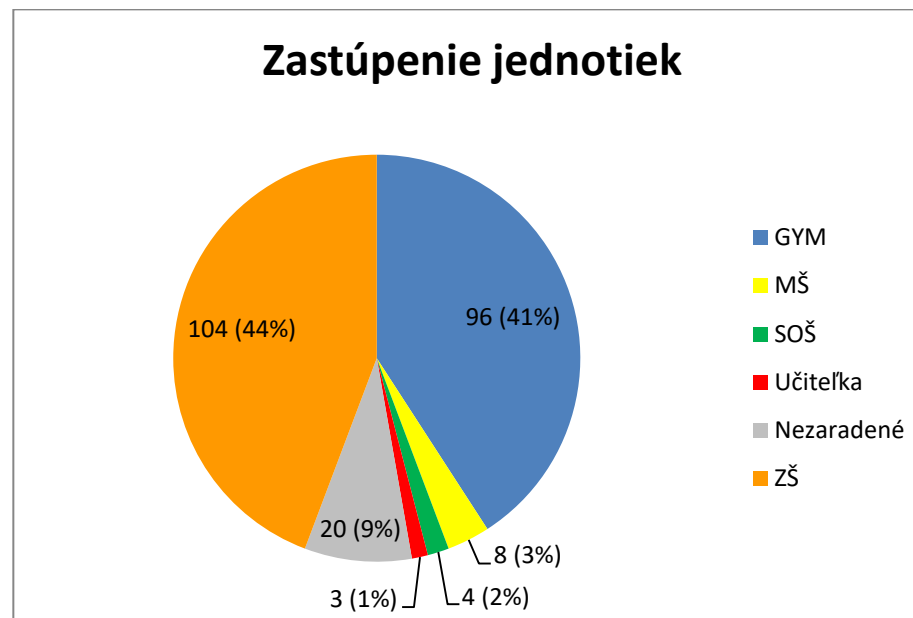
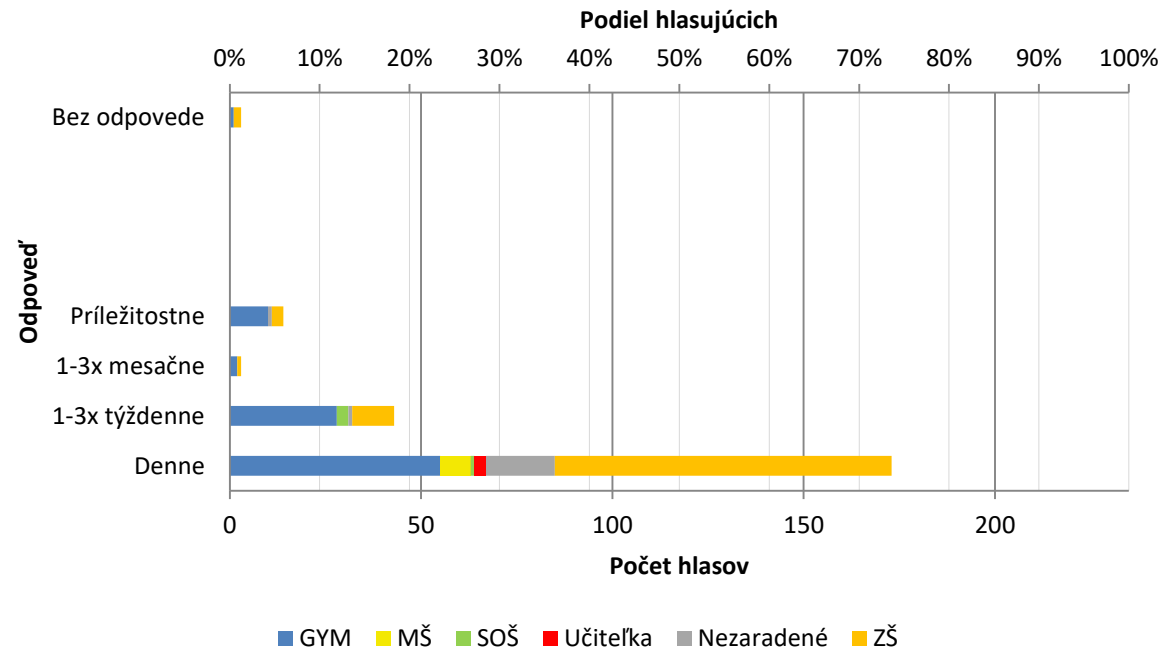


Dotazník spokojnosti so stravou – vyhodnotenie

| Organizačná jednotka | Zastúpenie jednotiek |
|----------------------|----------------------|
| GYM | 96 |
| MŠ | 8 |
| SOŠ | 4 |
| Učiteľka | 3 |
| Nezaradené | 20 |
| ZŠ | 104 |
| Celkom | 235 |

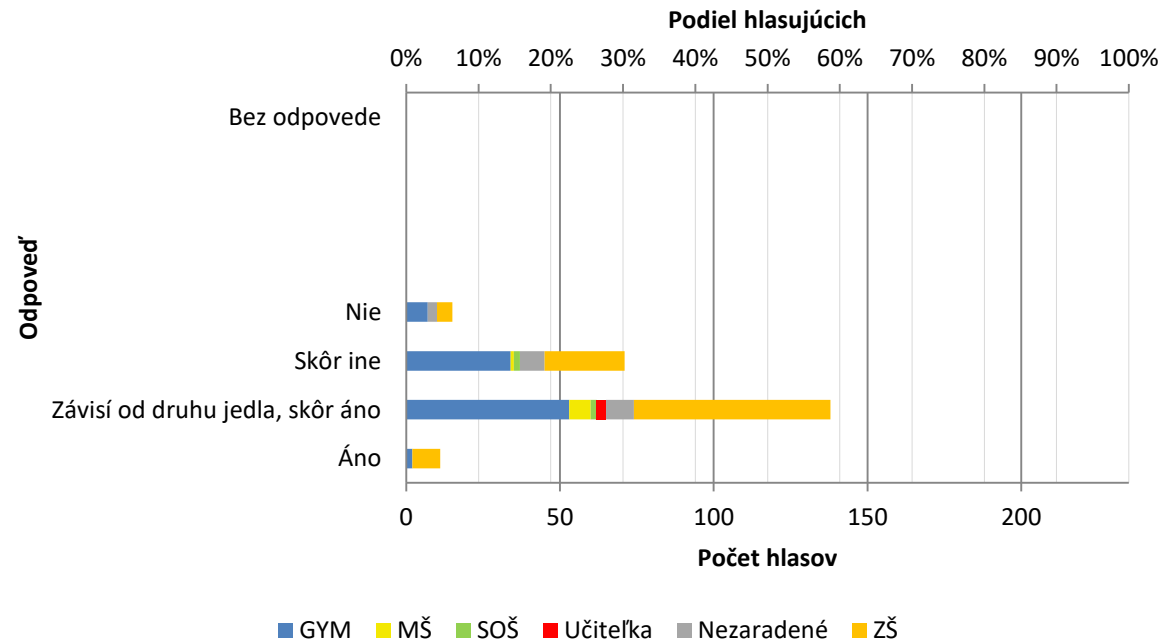


1. Ako často sa stravujete (Vaše dieťa) v jedálni?



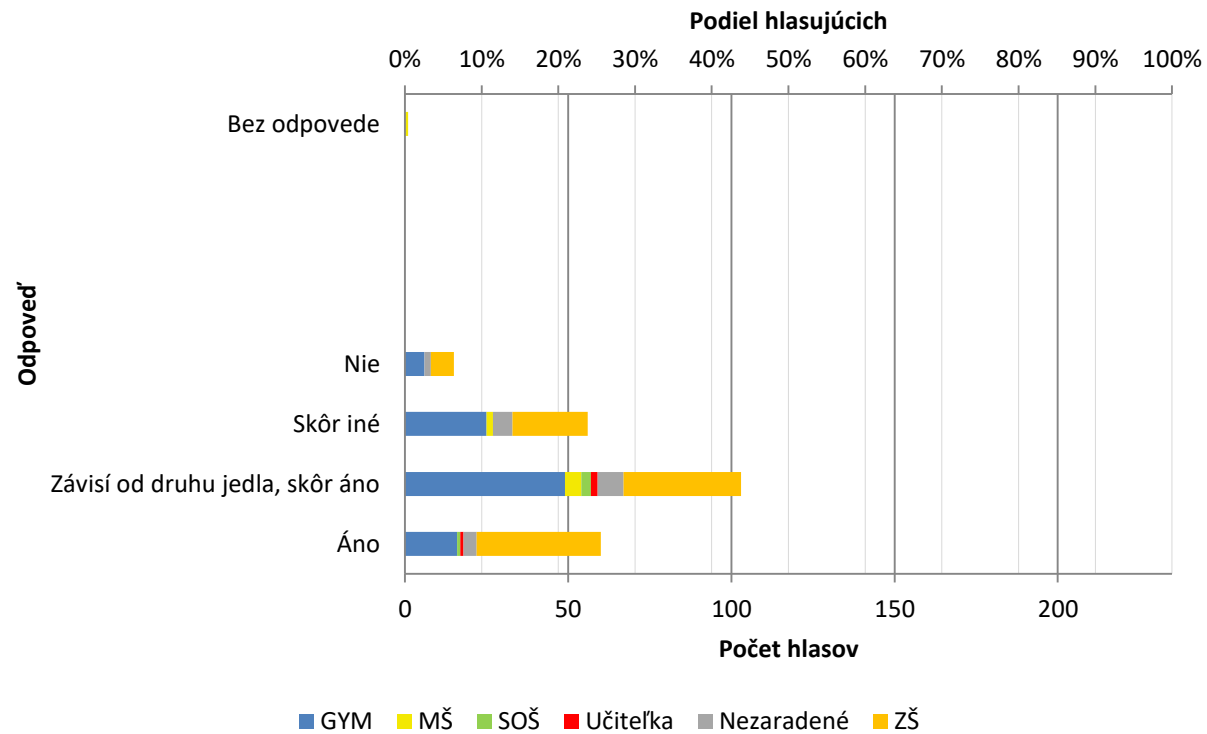
- Nestravujem sa z dôvodu: nevyhovujúci výber jedál, dlhého čakania v rade, z dôvodu presúvania sa z budovy do budovy

2. Ste spokojný (je dieťa spokojné) s chuťou podávaných jedál?



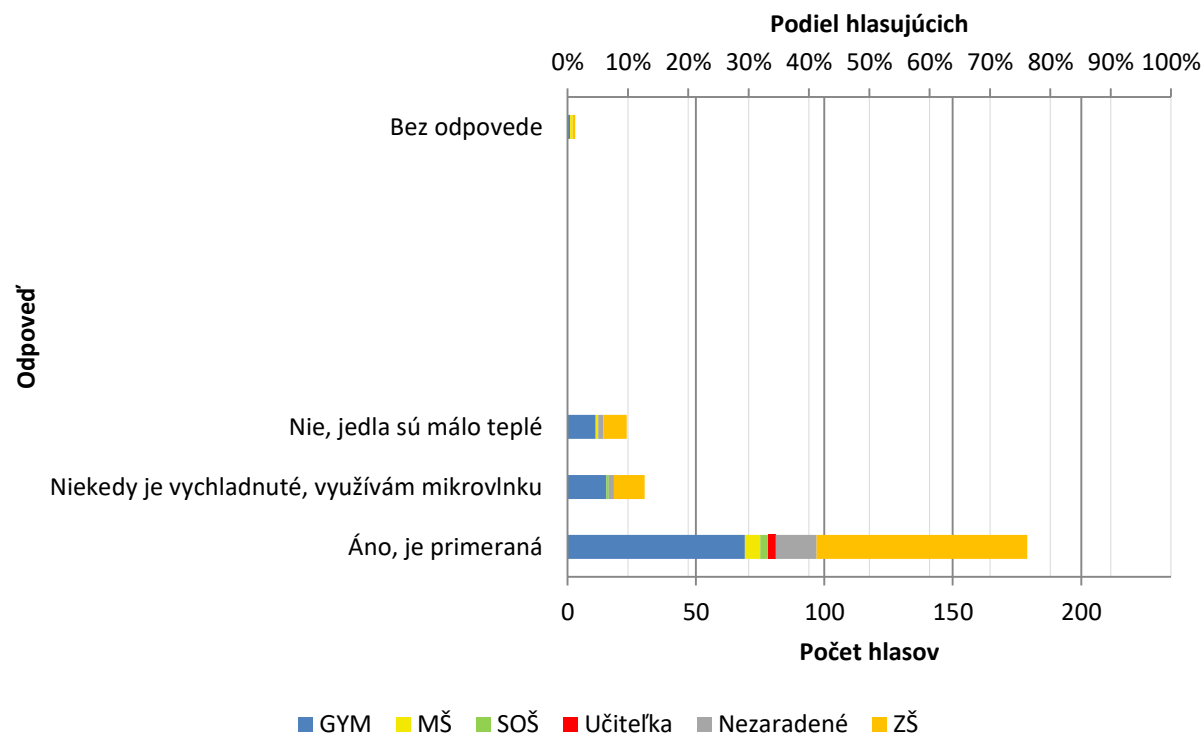
- Spokojný (individuálne hodnotenie – výborné polievky na jednej strane a súčasne sa nedajú jesť)
- Nespokojný (nedovarená ryža, chuť omáčok, surové koláče, tvrdé a nedovarené mäso, mastné jedlá by sa mali obmedziť, menej soliť, niektoré jedlá sú veľmi korenené, nevhodnosť jedál pre menšie deti, bol aj plesnivý chlieb a vlas v jedle)

3. Ste spokojný se vzhľadom podávaných jedál?



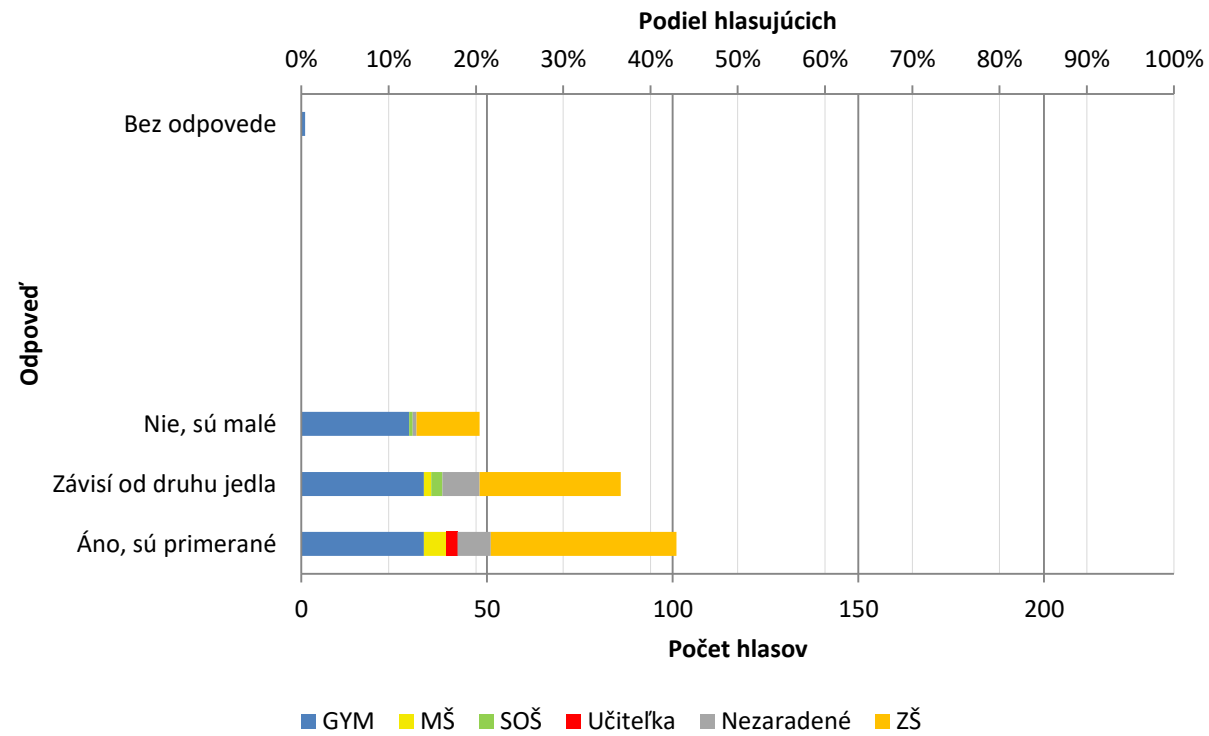
- Spokojný
- Nespokojný (jedlo je len tak pohodené na tanieri, nevzhľadne upravené jedlo)

4. Vyhovuje Vám teplota podávaných jedál?

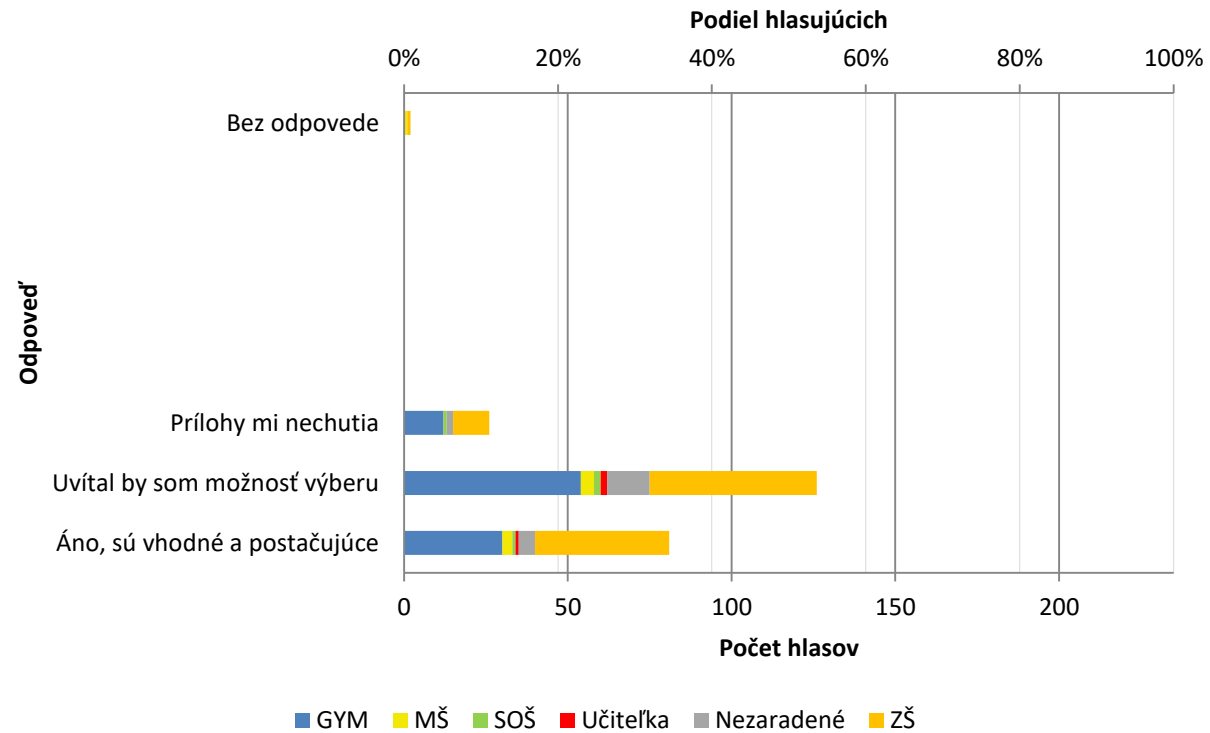


- Niekedy je jedlo studené a čaj zas veľmi horúci

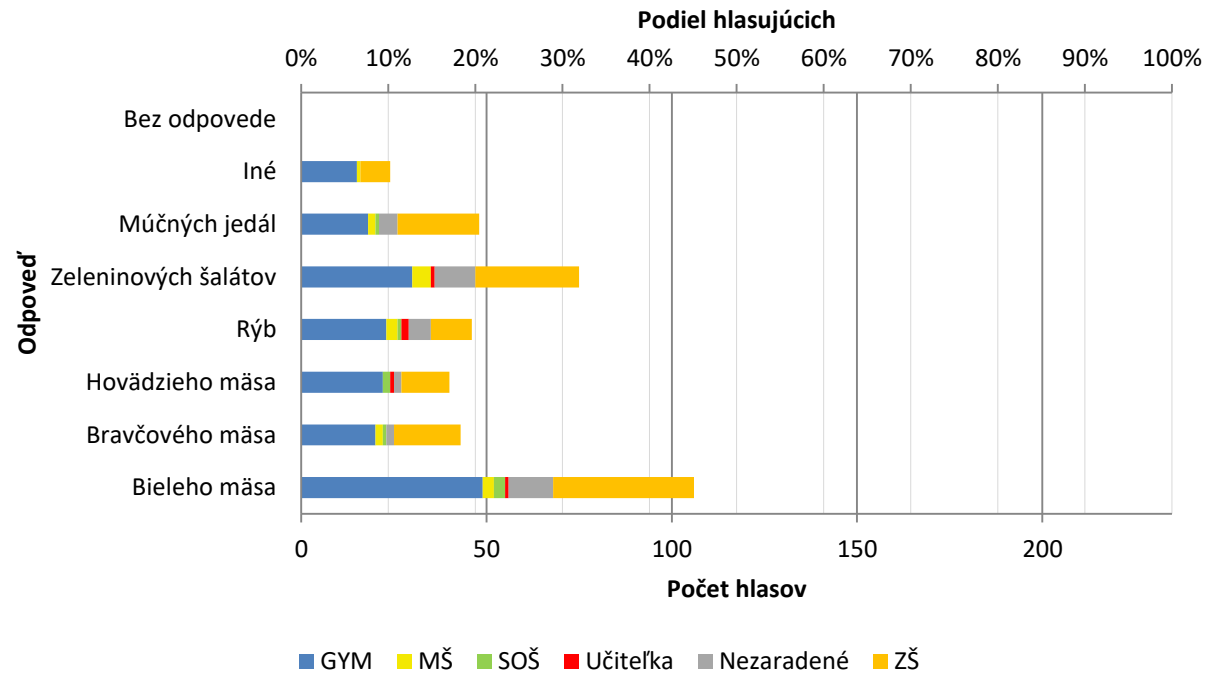
5. Ste spokojný s veľkosťou porcií?



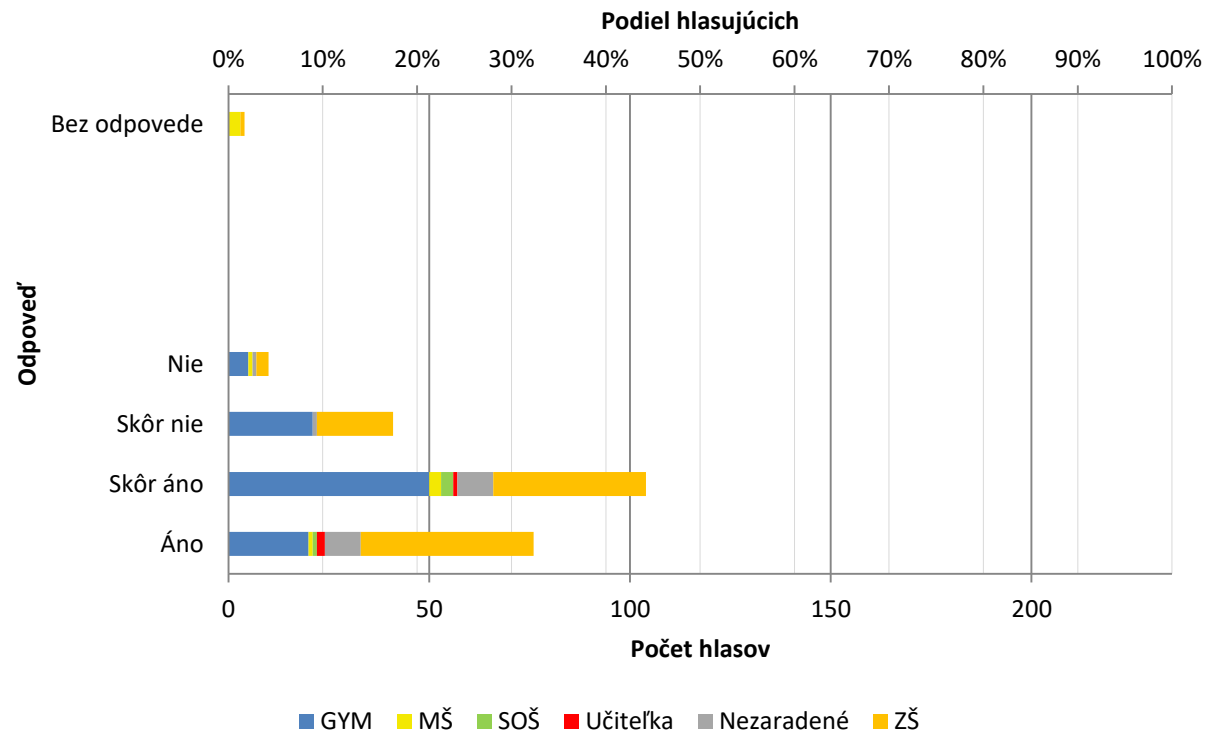
6. Sú prílohy k jedlám vhodné a postačujúce?



7. V ponuke jedál by som uvítal viac možností výberu:

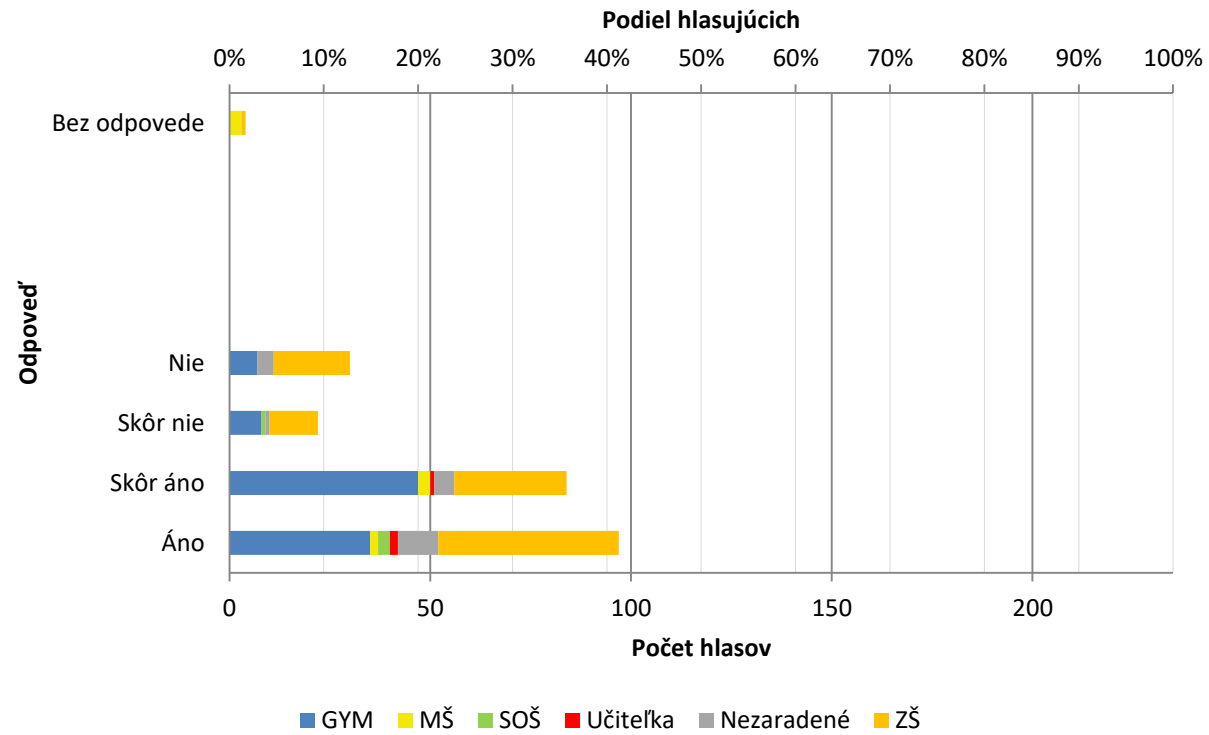


8. Ste spokojný s personálom vo výdajnej jedálni?

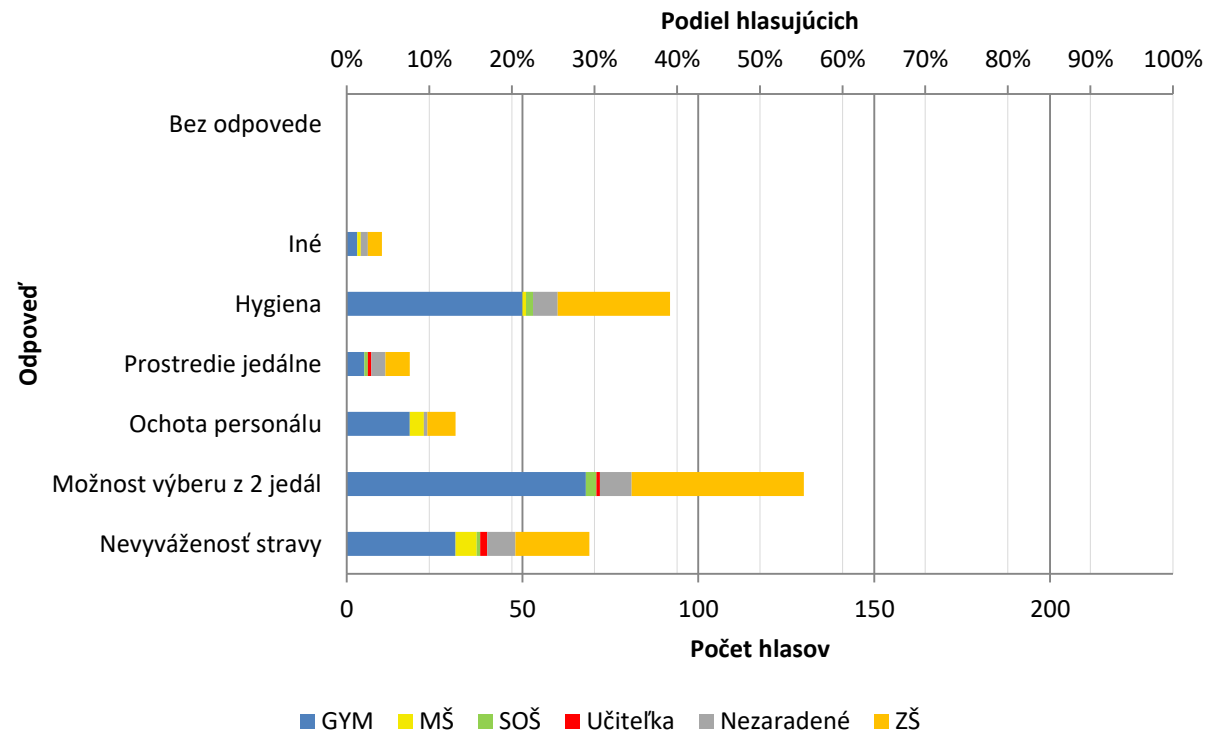


- Spokojný (teta pri výdajovom okienku je veľmi milá, čo zlepší deň, rýchla a efektívna obsluha)
- Nespokojný (obsluha je arogantná na deti)

9. Ste spokojný s prostredím jedálne?

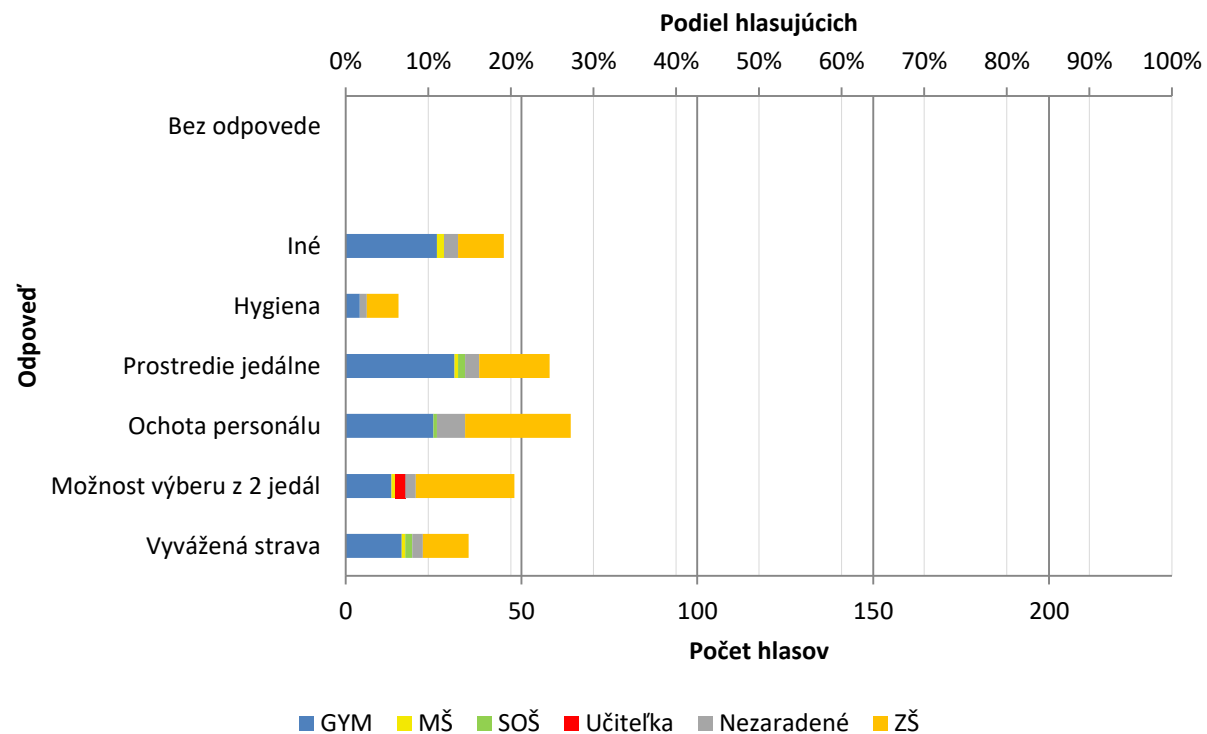


10. Čo považujete za slabú stránku našej jedálne?



- Pestrejšie a veselšie vymalovať steny

11. Čo vnímáte ako silnú stránku našej jedálne?



12. Čo by ste na objednávaní, podávaní a kvalite stravy v jedálni zmenili vy?

- Dodávateľa (opakovaná požiadavka).
- Variť priamo v jedálni.
- Ponúknuť výber z viacerých jedál (opakovaná požiadavka stravníkov).
- Zvýšiť hygienu pri umývaní príborov a tanierov, stolov (opakovaná pripomienka).
- Častejšia obmena jedálneho lístku, pestrosť stravy (opakovaná požiadavka).
- Zmeniť personál.
- Rozšíriť personál o nových zamestnancov.
- Pouvažovať o možnosti odhlásenia sa z obeda aj ráno do istej hodiny , napr. z dôvodu choroby stravníka a predĺženia doby, v rámci ktorej sa ešte môže obed objednať.
- Kvalitu napr. polievok, obmedziť polotovary.
- Viac čerstvej zeleniny a ovocia, menej langošov, kysnutých koláčov (opakovaná pripomienka).
- Prehodnotiť veľkosť porcií podľa veku žiakov (opakovaná požiadavka).
- Zvážiť kombinácie jedál (napr. kapusta – mlieko).
- Uvádzať na jedálnom lístku typ polievky .
- Zverejniť jedálny lístok na dlhšie obdobie, príklad vzorového jedálneho lístka <https://eskoly.sk/tilqnerova14/jedalen>
- Zaraďovať kuskus, bulgur.
- Zvážiť širšiu ponuku nápojov aj čistej vody, po 5. hodine už nie je sirup (opakovaná sťažnosť od žiakov).
- Jedáleň by si mala urobiť štatistiku ohľadom jedál, ktoré sa najviac vyhadzujú.
- Vydávať by sa malo z viacerých okienok.
- Rozšíriť ponuku tak, aby sa mohol stravovať stravník s dietou.
- Dal by som do jedálne mikrovlnku alebo je pre žiakov neviditeľná?
- Častejšie dopĺňať chlieb.
- Možnosť výberu aj pre prvý stupeň.